

amis poslovna telefonija z argumenti





Nova generacija poslovne telefonije!

Amisova poslovna telefonija je edinstvena rešitev na slovenskem trgu, ki jo uporablja že več tisoč zadovoljnih poslovnih uporabnikov. Danes smo skupaj pričča mejniku razvoja sodobne IP poslovne telefonije in prepričani smo, da bodo uporabniki prepoznali prednosti novih komunikacijskih sistemov in da bodo nove funkcionalnosti postale nepogrešljiv del njihovega delovnega vsakdana.

Združevanje komunikacij je neizogibno

Poenotene komunikacije so trend razvoja, na katerega opozarjajo strokovnjaki, saj ponujajo možnost boljšega poslovnega sodelovanja in uspešnejše komunikacije med ljudmi, raznovrstne poti do skupne rabe podatkov, učinkovitejšo poslovno komunikacijo in dostop do pravega vira ob pravem času.

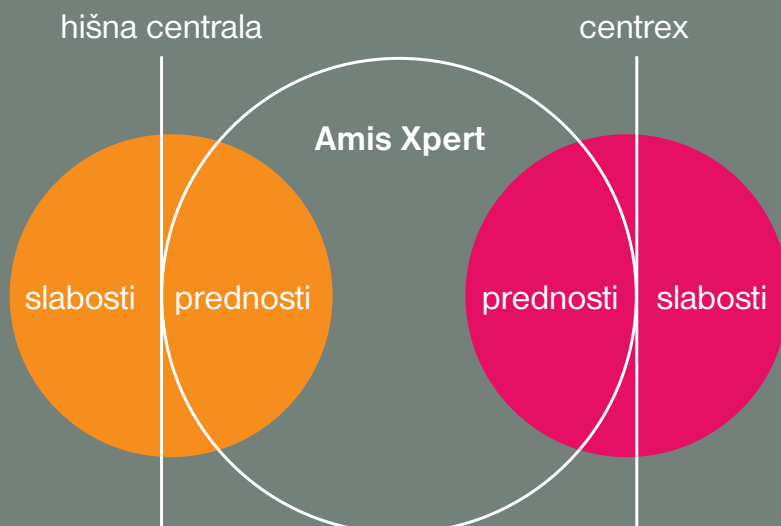
Vsako podjetje je osredotočeno k čim bolj učinkoviti izmenjavi informacij in optimalnemu sodelovanju med udeleženci poslovnih procesov ne glede na fizično lokacijo, saj je to eden izmed temeljnih pogojev poslovne uspešnosti. Prav integracija komunikacijskih storitev in tako imenovana rešitev Amis Xpert, ki je plod lastnega razvoja, prinaša predvsem to, da uporabniki niso več vezani na enostranskost uporabljenih tehnologij (telefon, faksimile, SMS, e-mail ...) in njihove omejitve. Združene komunikacije zaznamujejo predvsem odprtost glede uporabe prenosnega medija ter povezovanje s sodobnimi načini komuniciranja (blogging, video vsebine, neposredno sporočanje, socialna omrežja). Nepogrešljivi komponenti združenih komunikacij sta tudi zmožnost ugotavljanja prisotnosti sodelujočega v komunikaciji in uporaba cenovno ugodnih komunikacijskih poti za izmenjavo informacij (IP). Prav sodobni komunikacijski sistemi kot je Amis Xpert poleg integracije tehnologij in medijev prinašajo tudi enostavno uporabo, učinkovit nadzor in vzdrževanje ter izredno visoke prihranke za vse vrste poslovnih subjektov.

Amis - vodilno podjetje pri razvoju nove generacije IP telefonije v Sloveniji

Amis velja za napredno tehnološko in komunikacijsko podjetje. Usmeritev podjetja je zelo preprosta, cilja na visoko kakovost svojih rešitev in storitev ter zadovoljstvo uporabnikov. Amis več kot desetletje gradi in širi svoje telekomunikacijsko omrežje. Uporabniki lahko izbirajo med bogato ponudbo storitev na bakreni infrastrukturi do najsodobnejših in najhitrejših komunikacij, ki jih ponujajo optična omrežja. V vsem tem času smo zgradili telekomunikacijsko infrastrukturo, ki ni konkurenčna le doma, temveč tudi v tujini. Ne nazadnje pa Amis igra vodilno vlogo pri razvoju IP telefonije v Sloveniji. Danes pa si lahko prav zaradi sodobnih komunikacijskih sistemov kot je Amis Xpert predstavljamo, da se podjetja in organizacije lažje spopadajo z izzivi in oblikujejo takšno informacijsko infrastrukturo, s katero zmanjšujejo stroške, bolje izkoriščajo informacijske vire ter svojo infrastrukturo preoblikujejo v pomemben in konkurenčen poslovni vir.

Prava odločitev za vse vrste podjetij

Rešitve se glede na velikost podjetja med seboj razlikujejo po funkcionalnostih in potrebah naročnika. Pri srednje velikih in velikih podjetjih gre za sestavo paketa iz nabora vseh razpoložljivih Amisovih storitev, v odvisnosti od potreb in pričakovanih naročnika. Prav modularnost novega sistema poslovne telefonije Amis Xpert, ki je rezultat lastnega razvoja, omogoča postavitve rešitve po meri naročnika. Nadgradnje in dodajanje funkcionalnosti so enostavno izvedljive. Pomembno vlogo pri odločitvi ponudnika pa igra tudi zanesljivost in stabilno delovanje telekomunikacijskih storitev. Kakovost in zanesljivost storitev sta naše skupno vodilo k uspehu Amisa in naših poslovnih partnerjev, kar se obenem kaže tudi v tem, da so naročniki z Amisom zadovoljni že več kot 15 let.



Amis Xpert

Prilagodljiv komunikacijski sistem

Kaj je Amis Xpert?

Amis Xpert je prilagodljiv komunikacijski sistem, ki združuje vse ključne prednosti posameznih obstoječih sistemov fiksni central in centrex v celoto in prinaša uporabnikom kombinacijo naprednih in izjemno uporabnih funkcionalnosti. Amis Xpert je namenjen vsem poslovnim uporabnikom govornih komunikacij in je z vidika funkcionalnosti dejansko prilagojen potrebam posameznega uporabnika.

Kaj vsebuje Amis Xpert?

Podjetje, ki se odloči za komunikacijski sistem Amis Xpert, pridobi:

- terminalsko opremo po želji uporabnika,
- vso potrebno licenčno opremo,
- napredno programsko opremo,
- maksimalno varnost in najboljšo zaščito celotnega komunikacijskega sistema,
- vzdrževanje programske in strojne opreme,
- prilagodljiv modularni sistem in redne nadgradnje aplikacij,
- osebnega skrbnika za hitrejšo odzivnost,
- strokovno 24-urno tehnično podporo, ločeno za poslovne uporabnike,
- mobilnost zaposlenih.

Kakšne koristi prinaša?

Amis Xpert je prva integralna telefonija po meri naročnika, s katero lahko podjetje izkoristi celoten komunikacijski potencial, poveča produktivnost zaposlenih in zniža stroške telefonije. Njegove ključne prednosti so v enostavni uporabi, nadzoru in optimiziranju stroškov, zanesljivem in stabilnem delovanju ter omogočanju mobilnosti uporabnikov. Sistem Amis Xpert ponuja možnost integracije telefonskega sistema z različnimi poslovnimi informacijskimi sistemi, zagotavlja prilagojene rešitve za celotno delovno okolje in vsakega posameznika ter ne predstavlja investicije iz naslova pridobitve novega ali posodobitve obstoječega telefonskega sistema.

Komu je namenjen?

Komunikacijski sistem Amis Xpert je namenjen:

- vsem samostojnim podjetnikom, obrtnikom in mikro podjetjem, ki želijo znatno znižati svoje stroške,
- majhnim in srednje velikim podjetjem, katerih poglaviti cilj je povečati učinkovitost poslovanja,
- velikim podjetjem, ki jim dodatne funkcionalnosti omogočajo racionalizacijo poslovanja ter enostavnejše in varnejše poslovanje ter
- javnim ustanovam in organizacijam v javnem sektorju, ki jim modularni pristop omogoča poslovanje po meri glede na njihovo velikost, infrastrukturo in potrebe.



In kaj pravijo argumenti?



Prihranki - obvladovanje stroškov

Želite znižati mesečne stroške telefonije?

Vsekakor! S prehodom na komunikacijski sistem Amis Xpert se vam stroški mesečnih naročnin in telefonskih pogovorov v primerjavi s klasično telefonijo lahko znižajo tudi do 70 %. To pomeni, da boste komunicirali učinkoviteje, plačevali pa bistveno manj!



Oprema

Želite posodobiti telekomunikacijsko opremo?

Da. Rešitev je sistem Amis Xpert. Združuje nabor najsodobnejših in najzmogljivejših telefonskih aparatov, saj lahko izbirate med številnimi telefoni različnega cenovnega in kakovostnega razreda. Osnovna oprema je že vključena v mesečno naročnino – brezplačno in brez investicije!



Učinkovitost, celovito upravljanje in nadzor

Želite povečati učinkovitost zaposlenih v vašem podjetju?

Seveda. Sistem Amis Xpert omogoča spremljanje in nadzor učinkovitosti dela zaposlenih ter pregled in opravljanje statistike tako na nivoju posameznega uporabnika kot na nivoju celotnega podjetja.



Enostaven modularni sistem aplikacij po meri

Želite s telefonijo združevati več uporabnih funkcionalnosti hkrati?

Amis Xpert je več kot le telefonija, je prilagodljiv komunikacijski sistem, ki prinaša napredne funkcionalnosti, kot so Fax-2-Mail in Mail-2-Fax, glasovno pošto, možnost uporabe iste telefonske številke na vašem delovnem mestu in izven njega in še veliko več.



Varnost, stabilnost in zanesljivost

Želite zagotavljati največjo mero

stabilnosti, varnosti in zanesljivosti vaših telefonskih komunikacij?

S sistemom Amis Xpert boste na podlagi kriptiranih povezav za prenos govora imeli varnost zagotovljeno. Tudi izpadi povezav ne bodo več vaša skrb. Sami lahko določate večkratne nivoje zaščite pred izpadom, bodisi električne energije bodisi podatkovnih povezav.



Mobilnost

Ste pogosto na službeni poti ali delate od doma?

S sistemom Amis Xpert pridobite možnost opravljanja svojega dela tako v vaši pisarni tudi takrat, ko ste odsotni. Ponujamo vam možnost upravljanja nastavitvev in uporabe iste telefonske številke na stacionarnem in mobilnem telefonu ter prenosnem računalniku.



Strokovna podpora in osebno skrbništvo

Želite vedno dosegljivo in zanesljivo pomoč

in podporo pri uporabi telekomunikacijskih storitev?

Komunikacija med uporabnikom in ponudnikom telekomunikacijskih rešitev je predvsem v večjih in kompleksnejših sistemih ključnega pomena za zagotavljanje tekočega in nemotenega poslovanja. Za vse naročnike sistema Amis Xpert, vsak dan, 365 dni v letu, 24 ur na dan, skrbi posebna ekipa tehnične podpore, namenjena izključno poslovnim uporabnikom ter osebni skrbnik, ki je naročniku vedno na voljo za vse dodatne informacije, zahteve in naročila.

Ekipa IT strokovnjakov in preizkušena tehnologija je garancija za vaše zadovoljstvo.



Prvi mesec brez naročnine!

Posebni bonus za nove naročnike

Ob sklenitvi naročniškega razmerja vam **podarimo prvo naročnino** na sodoben komunikacijski sistem po vaši meri.



Garancija zadovoljstva

Zagotavljam vam **najmanj 25 % nižje stroške**,

če klasično telefonijo zamenjate s **Poslovno telefonijo Amis**. Vse potrebno za zamenjavo operaterja in vzpostavitev sistema vam uredimo mi. Neprestano, **24 ur na dan**, je poslovnim uporabnikom za pomoč in podporo na voljo **posebna ekipa IT-strokovnjakov**.



Kaj zajema komunikacijski sistem Amis Xpert?

	Amis Xpert	Klasična telefonija centrex
Prihranki - obvladovanje stroškov		
stroški mesečnih naročnin	nizki	visoki
stroški telefonskih pogovorov	nizki	visoki
obračunski interval telefonskih pogovorov	sekundni	minutni
stroški vzdrževanja sistema - vključeni v mesečno naročnino	✓	✓
stroški osnovne opreme - vključeni v mesečno naročnino	✓	✗
brezplačni klici med dislociranimi enotami podjetja	✓	✓
brezplačni klici znotraj omrežja Amis	✓	✗
stroški razvoja in nadgradnje	✓	✗
Oprema		
bogata izbira zmogljivih kakovostnih žičnih in brezžičnih IP-telefonskih aparatov	✓	✗
brez investicije v vzpostavitev telefonskega sistema	✓	✗
Učinkovitost, celovito upravljanje, nadzor		
spletni management - na nivoju uporabnika	✓	✗
spletni management - na nivoju podjetja (administrativni nivo)	✓	✗
pregled porabe in nadzor nad stroški na nivoju končnega uporabnika, dislocirane enote ali celotnega podjetja	✓	✗
Fax-2-Mail, Mail-2-Fax	✓	✗
povezljivost z Microsoft Outlookom	✓	✗
enostavno vzpostavljanje odhodnih klicev preko računalnika z enim klikom	✓	✗
Enostaven modularni sistem aplikacij po meri uporabnika		
brez omejitev - vsak uporabnik komunicira kjerkoli, kakorkoli in kadarkoli	✓	✗
modularna izbira storitev, po meri vsakega naročnika	✓	✗
nadgradnja storitev na posameznem priključku na zahtevo naročnika	✓	✗
modularna izbira storitev na nivoju uporabnika, ločeno po meri glavne in vsake dislocirane enote	✓	✗
Varnost, stabilnost, zanesljivost		
prenos govora poteka preko kriptiranih povezav	✓	✗
redundanca ob izpadu primarne povezave - klici se avtomatsko usmerjajo preko redundančne povezave	✓	✗
redundanca ob izpadu vseh povezav primarnega operaterja - klici se avtomatsko usmerjajo preko drugega operaterja	✓	✗
redundanca znotraj telefonskega sistema - zagotavljanje internih klicev ob izpadu vseh povezav	✓	✗
redundanca v primeru izpada električne energije (do 2 uri)	✓	✗
Mobilnost		
programski telefon na računalniku ali pametnem telefonu (Softphone)	✓	✗
mobilna pisarna - možnost opravljanja klicev s fiksne številke od kjerkoli	✓	✗
FMC - uporaba iste številke na stacionarnem ali pametnem telefonu in računalniku	✓	✗
upravljanje priključka na daljavo iz oddaljene pisarne - na nivoju uporabnika	✓	✗
spletni pregled porabe iz oddaljene pisarne	✓	✗
Strokovna podpora in osebno skrbništvo		
trinivojska tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike	✓	✗
tehnična pomoč in podpora - 24/7/365	✓	✓
osebni skrbnik	✓	✓

* Več lokacij: centrex - višja naročnina na priključek; Amis Xpert - enaka naročnina na priključek, ne glede na število lokacij.

Kako preklopim na poslovno telefonijo Amis?

Preprosto, hitro in strokovno.

1. Hiter prehod, brez dodatnih stroškov oziroma investicij v opremo telefonskega sistema.
2. Prehod brez izpada delovanja storitev prek obstoječega ponudnika – vzporedna vzpostavitev telefonskega sistema. Delovni proces ne bo prekinjen niti v enem trenutku!
3. Prenos obstoječih telefonskih števil – brez stroškov.
4. Vse postopke za prehod in uspešen zagon telefonskega sistema uredi Amis.

GARANCIJA ZADOVOLJSTVA

Zagotavljamo vam **najmanj 25 % nižje stroške**, če klasično telefonijo zamenjate z **Amis poslovno telefonijo**. Vse potrebno za zamenjavo operaterja in vzpostavitev sistema vam uredimo mi. Neprestano, **24 ur na dan**, je poslovnim uporabnikom za **pomoč in podporo** na voljo **posebna ekipa IT-strokovnjakov**.

Za podrobnejše informacije pokličite **brezplačno telefonsko številko 080 20 10** in zahtevajte osebnega svetovalca ali nam pišite na naslov xpert@amis.net.

<http://www.amis.net/poslovnatelefonija>

Maribor

AMIS d.o.o.
Tržaška cesta 85, 2000 Maribor
Tel.: +386 (0)2 620 6 320
Fax: +386 (0)2 620 6 325

Ljubljana

AMIS d.o.o., Poslovna enota Ljubljana
Cesta v Mestni log 88a, 1000 Ljubljana
Tel.: +386 (0)1 620 6 520
Fax: +386 (0)1 620 6 525

zanesljivo
amis 