

Kaj zajema komunikacijski sistem Amis Xpert?

	Amis Xpert	Klasična telefonija centrex
Prihranki - obvladovanje stroškov		
stroški mesečnih naročnin	nizki	visoki
stroški telefonskih pogovorov	nizki	visoki
obračunski interval telefonskih pogovorov	sekundni	minutni
stroški vzdrževanja sistema - vključeni v mesečno naročnino	✓	✓
stroški osnovne opreme - vključeni v mesečno naročnino	✓	✗
brezplačni klici med dislociranimi enotami podjetja	✓	✓
brezplačni klici znotraj omrežja Amis	✓	✗
stroški razvoja in nadgradnje	✓	✗
Oprema		
bogata izbira zmogljivih kakovostnih žičnih in brezžičnih IP-telefonskih aparatov	✓	✗
brez investicije v vzpostavitev telefonskega sistema	✓	✗
Učinkovitost, celovito upravljanje, nadzor		
spletni management - na nivoju uporabnika	✓	✗
spletni management - na nivoju podjetja (administrativni nivo)	✓	✗
pregled porabe in nadzor nad stroški na nivoju končnega uporabnika, dislocirane enote ali celotnega podjetja	✓	✗
Fax-2-Mail, Mail-2-Fax	✓	✗
povezljivost z Microsoft Outlookom	✓	✗
enostavno vzpostavljanje odhodnih klicev preko računalnika z enim klikom	✓	✗
Enostaven modularni sistem aplikacij po meri uporabnika		
brez omejitev - vsak uporabnik komunicira kjerkoli, kakorkoli in kadarkoli	✓	✗
modularna izbira storitev, po meri vsakega naročnika	✓	✗
nadgradnja storitev na posameznem priključku na zahtevo naročnika	✓	✗
modularna izbira storitev na nivoju uporabnika, ločeno po meri glavne in vsake dislocirane enote	✓	✗
Varnost, stabilnost, zanesljivost		
prenos govora poteka preko kriptiranih povezav	✓	✗
redundanca ob izpadu primarne povezave - klici se avtomatsko usmerjajo preko redundantne povezave	✓	✗
redundanca ob izpadu vseh povezav primarnega operaterja - klici se avtomatsko usmerjajo preko drugega operaterja	✓	✗
redundanca znotraj telefonskega sistema - zagotavljanje internih klicev ob izpadu vseh povezav	✓	✗
redundanca v primeru izpada električne energije (do 2 uri)	✓	✗
Mobilnost		
programski telefon na računalniku ali pametnem telefonu (Softphone)	✓	✗
mobilna pisarna - možnost opravljanja klicev s fiksne številke od kjerkoli	✓	✗
FMC - uporaba iste številke na stacionarnem ali pametnem telefonu in računalniku	✓	✗
upravljanje priključka na daljavo iz oddaljene pisarne - na nivoju uporabnika	✓	✗
spletni pregled porabe iz oddaljene pisarne	✓	✗
Strokovna podpora in osebno skrbništvo		
trinivojska tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike	✓	✗
tehnična pomoč in podpora - 24/7/365	✓	✓
osebni skrbnik	✓	✓

* Več lokacij: centrex - višja naročnina na priključek; Amis Xpert - enaka naročnina na priključek, ne glede na število lokacij.