



Vzorčna ponudba za zaključevanje klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji Amis

Objavljeno: 1. 12. 2014

Velja od: 1. 12. 2014

SPLOŠNO

V skladu z odločbo Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju AKOS) št. 38244-6/2014/3 z dne 30. 9. 2014 objavlja družba Amis d.o.o. (v nadaljevanju *Amis*) vzorčno ponudbo za zaključevanje klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji Amis (v nadaljevanju *vzorčna ponudba*).

Amis sklene pogodbo za zaključevanje klicev (v nadaljevanju *pogodba*) s posameznim operaterjem javnega komunikacijskega omrežja (v nadaljevanju *operater*) na podlagi njegove zahteve za vzpostavitev medomrežne povezave (v nadaljevanju *zahteva*). Pogodba se sklene v skladu z določili in pogoji navedenimi v tej vzorčni ponudbi. Vzorčna ponudba je sestavni del sklenjene pogodbe.

Določila te vzorčne ponudbe veljajo za vse operaterje enako in ne morejo biti predmet pogajanj oziroma drugačne pogodbene ureditve.

Za razmerja, ki s to vzorčno ponudbo niso urejena, veljajo določila Obligacijskega zakonika ter Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju *ZEKom*) in drugih veljavnih predpisov v Republiki Sloveniji.

POGOJI ZA SKLENITEV POGODBE

TEMELJNI POGOJI

Pogoji za začetek postopka za sklenitev pogodbe Amis so:

- vlagatelj, ki želi zaključevati klice v omrežje Amis, mora poslati pisno zahtevo;
- zahtevo pošlje na naslov:

Amis d.o.o.
Sektor za poslovanje z operaterji in regulativo
Ulica Vita Kraigherja 3, 2000 Maribor

- zahteva mora biti pripravljena v skladu z navodili iz te vzorčne ponudbe in mora vsebovati vse zahtevane priloge in ustrezna dokazila;
- vlagatelj mora v zahtevi navesti seznam in opis storitev, ki jih želi opravljati, predlog komercialnih pogojev za opravljanje storitev na strani vlagatelja, morebitne druge zahteve oz. predloge, itd.;
- zahtevi mora biti priložen tehnični načrt predlagane medomrežne povezave, iz katerega je razviden način povezovanja, tehnični parametri in točka razmejitev;
- Amis lahko na podlagi podatkov iz prejete vloge od vlagatelja zahteva zavarovanje za plačilo pogodbenih obveznosti. Podrobnosti v zvezi z zavarovanjem plačil Amis in vlagatelj določita v pogodbi.

Vlagatelj mora vseskozi izpolnjevati naslednje pogoje:

- imeti mora status operaterja v skladu z določili ZEKom;
- ne sme imeti neporavnanih finančnih obveznosti do Amis;
- ne sme biti v postopku stečaja, prisilne poravnave ali likvidacije;
- v zadnjih 2 letih ni kršil veljavnih predpisov s področja elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji oziroma v EU in/ali veljavnih Amisovih Splošnih pogojev poslovanja oziroma pogodb;
- zahteva ne sme pomeniti nevarnosti za varnost obratovanja in celovitosti omrežja Amis ali nevarnosti za nemoteno vzajemno delovanje storitev;
- ostale zahteve, opredeljene s to vzorčno ponudbo ter podanimi izjavami oziroma zagotovili.

Amis hkrati obravnava največ dve zahtevi. Zahteve obravnava po vrstnem redu prispelosti, pri čemer vlagatelj seznanja o trenutnem statusu obravnavanih zahtev.

VSEBINA ZAHTEVE

Vlagatelj Amisu posreduje pisno zahtevo. Skupaj z zahtevo mora Amisu posredovati tudi naslednje obvezne podatke oziroma priloge:

- seznam storitev, ki jih želi opravljati oziroma zakupiti;
- začetne kapacitete in načrt potreb za naslednjih dvanajst (12) mesecev vključno z načrtom obsega storitev, ločeno po vrstah storitev;
- seznam storitev, ki jih vlagatelj ponuja Amisu vključno s cenami;
- podatke o vlagatelju zahteve (točen naziv podjetja, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik(i), višina osnovnega kapitala, davčna in matična številka);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz Poslovnega registra Slovenije (velja za podjetnika), ki ni starejši od trideset (30) dni;
- potrdilo pristojnih organov, da zoper vlagatelja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;
- potrdilo o plačilni sposobnosti vlagatelja (obrazec AJPES BON-1/P in AJPES BON-2), ki ne sme biti starejše od trideset (30) dni;
- izpis iz uradne evidence AKOS, ki dokazuje, da je vlagatelj registriran kot operater in da ima dovoljenje AKOS za opravljanje storitev, ki so predmet vloge. Izpis ne sme biti starejši od trideset (30) dni;
- kopije odločb AKOS o dodelitvi elementov oštevilčenja (usmerjevalna koda, signalna točka, naročniške številke, ipd.) glede na predlagane storitve;
- kontaktne podatke o osebah odgovornih za sklenitev pogodbe;
- kontaktne podatke o osebah odgovornih za tehnična vprašanja.

Zahtevi mora vlagatelj, poleg predhodno navedenih podatkov oziroma prilog, priložiti tudi naslednje priloge in izjave:

- tehnični načrt predlagane medomrežne povezave s seznamom želenih storitev medomrežnega povezovanja in predlagan način izvajanja storitev;
- arhitektura omrežja vlagatelja: osnovne podatke o njegovem omrežju oziroma o opremi, ki jo bo uporabil za medomrežno povezovanje;
- tehnični opis predloga povezave in uporabljenih tehnologij, ki vsebuje natančen opis priključne točke na strani vlagatelja;
- opis izvedbe in zagotavljanja prenosne poti med priključno točko operaterja in priključno točko Amisa;
- opis tehničnih standardov in standardov kakovosti, v skladu s katerimi bodo izvajane storitve medomrežne povezave;
- predlagana začetna kapaciteta povezave s priloženim izračunom potrebnih kapacitet vključno z načrtom obsega storitev za prvo leto delovanja medomrežne povezave;
- izjavo o skladnosti ISUP in MTP z ETSI/ITU standardi;
- izjavo o strinjanju s predlaganim načinom sinhronizacije s sistemom Amisa, v skladu s poglavjem *Tehnični pogoji in zahteve*;
- izjavo, da zagotavlja ustrezno informacijsko podporo za merjenje in obračun prometa. Na zahtevo Amisa mora vlagatelj predložiti tudi opis sistema in certifikate, ki potrjujejo točnost in zahtevano natančnost meritev v skladu s standardi;
- izjavo, da bo vlagatelj za svoje priključke zagotavljal informacijo o identiteti kličočega (CLI);
- izjavo, da vlagatelj na prometu ne bo izvajal nikakršnih filtriranj in/ali manipulacij, ki bi kakor koli onemogočale sledenje in nadzor nad prometom, in da bo pri vseh klicih zagotavljal transparentnost (CLI);
- izjavo o zagotavljanju celovitosti svojih omrežij in neprekinjenega izvajanja storitev v skladu z 80. členom ZEKom.

POSTOPEK IN ROKI ZA SKLENITEV POGODBE IN VZPOSTAVITEV MEDOMREŽNE POVEZAVE

Vlagatelj Amisu posreduje pisno zahtevo za vzpostavitev medomrežne povezave skupaj z vso dokumentacijo kot jo predvideva vzorčna ponudba.

V roku petih (5) delovnih dni po prejemu zahteve pošlje Amis vlagatelju pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti (NDA). Podpis pogodbe o varovanju poslovnih skrivnosti je pogoj za posredovanje osnutka pogodbe oziroma drugih dokumentov na podlagi te vzorčne ponudbe in pričetek pogajanj. Če vlagatelj Amisu ne vrne podpisane pogodbe o varovanju poslovnih skrivnosti v roku petih (5) delovnih dni, Amis šteje, da je vlagatelj odstopil od zahteve in zahteve ne obravnava.

V roku desetih (10) delovnih dni po prejemu zahteve in pod pogojem, da je vlagatelj vrnil podpisano pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti, bo Amis zahtevo preučil in v primeru, da so potrebna dodatna pojasnila oziroma predložitev dokumentacije, pozval vlagatelja, naj v roku petnajstih (15) delovnih dni dopolni zahtevo. Če vlagatelj ne dopolni zahteve, Amis šteje, da je operater odstopil od zahteve in zahteve ne obravnava.

Ko vlagatelj posreduje vse podatke, Amis posreduje vlagatelju osnutek pogodbe in obvestilo o potrebni višini zavarovanja bodočih pogodbenih obveznosti. Vlagatelj mora pripombe na osnutek pogodbe posredovati v roku petnajstih (15) dni. Enako velja če pripomb nima. Če vlagatelj ne posreduje pripomb na pogodbo ali z njegove strani podpisane pogodbe, Amis šteje, da je vlagatelj odstopil od zahteve in zahteve ne obravnava.

Amis v roku trideset (30) dni po prejemu popolne zahteve zagotovi pogoje za vzpostavitev medomrežne povezave na svoji strani razmejitvene točke in v skladu z dogovorom omogoči vzpostavitev medomrežne povezave.

Zahteva se šteje za popolno, ko so kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

- vlagatelj posreduje Amisu vso zahtevano dokumentacijo, kot izhaja iz te vzorčne ponudbe;
- vlagatelj podpiše pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti;
- vlagatelj potrdi tehnični načrt vzpostavitve povezave;
- vlagatelj potrdi naročilo kapacitet tako, da poda pisno naročilo za izvedbo medomrežne povezave v skladu s to vzorčno ponudbo in plača stroške vzpostavitve po predračunu ali podpiše pogodbo o vzpostavitvi medomrežne povezave.

Komercialna vključitev in izmenjava pometa je možna, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- pogodba je podpisana s strani vlagatelja in Amisa;
- vlagatelj predloži ustrezne finančni inštrument za zavarovanje bodočih plačil;
- vlagatelj je izpolnil vse pogodbene obveznosti, fizična povezava med omrežjema Amisa in vlagateljem je vzpostavljena in uspešno testirana;
- Amis in vlagatelj sta na podlagi testnih klicev v skladu s pogodbeno dogovorjenimi klicnimi scenariji preverila delovanje sistemov za obračun medomrežnega prometa in potrdila pravilnost njihovega delovanja.

TEHNIČNI POGOJI IN ZAHTEVE

Amis omogoča izvedbo povezave s tehnologijo TDM ali z uporabo VoIP povezave, ki temelji na protokolu SIP (v nadaljevanju *VoIP povezava*).

Tehnični pogoji za izvedbo povezave so:

- vlagatelj zahteve za zaključevanje klicev v omrežje Amis zagotovi prenos med svojo priključno točko in priključno točko Amisa;
- priključna točka na omrežje Amis za medomrežno povezavo s tehnologijo TDM je v Amisovem TK prostoru na lokaciji Amis, Tržaška cesta 85, Maribor;
- priključne točke na omrežje Amis za VoIP medomrežno povezavo so:
 - TK prostor Amis, Tržaška cesta 85, Maribor;
 - TK prostor AMIS, Tivolska 50, Ljubljana;
 - Kolokacija AMIS, TK prostor ELES, Hajdrihova 2, Ljubljana;
- Amis in vlagatelj se v posebnih primerih lahko dogovorita tudi za drugo priključno točko, če tehnične možnosti to dopuščajo in je to poslovno-ekonomsko smiselno. Podrobnosti v zvezi z izvedbo medomrežne povezave Amis in vlagatelj dogovorita s pogodbo;
- Amis lahko od vlagatelja zahteva tudi redundantno usmerjanje prometa v primeru napak in tehničnih težav na medomrežni povezavi.

V primeru izvedbe medomrežne povezave s tehnologijo TDM so zahtevani naslednji pogoji in standardi:

- medomrežna povezava se izvede med priključno točko Amisa in vlagatelje, na osnovi E1 vodov kapacitete 2 Mbit/s (TDM povezava). Povezava mora biti vzpostavljena v skladu z:
 - ITU priporočilom G.703 ali
 - ETSI standardi ETS 300 418 in ETS 300 419;
- uporablja se signalizacija ISUP v skladu z ETSI standardi:
 - ETS 300 356 - 1 do 12, ver. 2;
 - ETS 300 356 - 14 do 19, ver. 2 ali ETSI EN 300 356 - 1 do 12, ver. 3 in 4;
 - ETSI EN 300 356 - 14 do 20, ver. 3 in 4;
 - ETSI EN 300 356-21, ver. 4 ali ITU priporočilom, ISUP ver. 2 (Bela knjiga):Q.761-Q.764;
- spojni vodi morajo biti dimenzionirani na 1% prometnih izgub, signalni vodi morajo biti dimenzionirani na 30% nominalne bitne hitrosti;
- najmanjša priključna kapaciteta je 1 x E1, zaradi zagotavljanja varnosti in kakovosti Amis priporoča vzpostavitev najmanj 2 x E1;
- za potrebe signalizacije mora biti vzpostavljen najmanj en signalni vod, zaradi zagotavljanja varnosti in kakovosti Amis priporoča vzpostavitev najmanj dveh signalnih vodov SS7;
- sinhronizacija sistema operaterja na sistem Amisa se izvede po principu "master - slave" z ekstrakcijo takta iz 2 Mbit/s povezave v skladu s priporočili ITU-T G.811 in G.812;
- uporabi se mrežni indikator NI = 2 (dva);
- v primeru izvedbe povezave na dve ali več točk je potrebno usmerjanje prilagoditi tako, da se promet deli v razmerju 50:50%, oziroma, v primeru več točk, sorazmerno;
- v primeru izvedbe povezave preko dveh ali več točk mora vlagatelj izvesti alternativno usmerjanje iz ene točke na drugo oziroma po dogovoru, tako da se v primeru izpada promet preusmeri na delujočo povezavo;
- alternativna smer se mora aktivirati tudi ob prejemu zavrnitve klica z razlogom "no circuits available";
- vlagatelj mora zagotavljati signal, katerega zakasnitev od izvora do ponora ne sme presegati mejnih vrednosti, določenih v standardu ETS 300 540.

Amis in vlagatelj se v posebnih primerih lahko dogovorita tudi za drugačno izvedbo medomrežne povezave na osnovi VoIP tehnologije (VoIP povezava), če tehnične možnosti to dopuščajo in je to poslovno-ekonomsko smiselno. Podrobnosti v zvezi z izvedbo medomrežne povezave Amis in vlagatelj dogovorita s pogodbo.

V primeru VoIP povezave so zahtevani naslednji pogoji in standardi:

- obvezna vzpostavitev optične povezave s standardnim 1 Gbps vmesnikom;
- uporaba signalizacije SIP-I po priporočilih ITU-T Q.1912.5 (v primeru, da izvedba signalizacije s SIP-I ni možna, se lahko po predhodnem dogovoru izvede signalizacija z uporabo SIP 2.0 po priporočilu RFC 3261);
- implementacija SIP-I v skladu z ITU-T priporočilom Q.1912.5, Profile C;
- primarno se uporablja kodirnik G.711 A-law, sekundarno lahko kodirnik G.711 U-law, pasovna širina uporabljenega kodeka znaša 80 kbit/s, obvezen čas paketizacije je 20 ms, nastavev "jitter-buffer" vsaj 10 ms, vendar mora biti na obeh straneh enaka;
- za prenos faks sporočil se primarno uporablja kodirnik G.711 A-law, sekundarno lahko kodirnik G.711 U-law;
- DTMF toni se prenašajo po RFC 2833 / RFC 4733 ali znotraj glasovnega zvočnega toka (inband);
- transparentni prenos podatkovnega toka (64 kbit/s) je omogočen po priporočilu RFC 4040;
- podprte morajo biti sledeče SIP opcije: PRACK (RFC 3262), UPDATE/Re-INVITE (RFC 3311), Transparent ISUP (ISUP sporočilo je enkapsulirano znotraj SIP sporočila kot tekst ali binarno kodirano kot je definirano v RFC 3204);
- na povezavi med dvema centralama mora biti podprto preprečevanje odmeva (echo cancellation);
- na povezavi med dvema centralama mora biti izklopljeno izločanje tišine (silence suppression);
- obvezno mora biti zagotovljeno označevanje medijskega prometa z EF (46) in označevanje signalnega prometa s cs5 (49);
- zakasnitev pri uporabi kodeka G.711 ne sme biti daljša od 300 ms;
- na povezavi med centralama mora biti zagotovljena podpora dodatnima storitvama CLIP in CLIR;
- format pošiljanja telefonskih števil mora biti v mednarodni obliki CC+NDC+SN (na primer 38626206320);
- obvezna uporaba transportnega protokola UDP;
- VoIP kapacitete se načrtujejo glede na TDM kapacitete (2 Mbps), torej po korakih po 30 kanalov in se jih praviloma nadgradi, če dnevni promet kadar koli preseže 70% razpoložljive kapacitete;
- za usmerjanje in kapacitete veljajo enake zahteve kot pri TDM povezavi.

Dodatne tehnične podrobnosti in stroške vzpostavitve Amis in vlagatelj določita v pogodbi in tehnični prilogi k pogodbi in so odvisni od konkretne tehnične rešitve.

Pred komercialno vključitvijo medomrežne povezave morata Amis in vlagatelj, ki se povezuje z omrežjem Amisa, preveriti tehnično delovanje in usmerjanje klicev. V ta namen se izvedejo vsi potrebni testi v skladu s priporočili ITU ali ETSI. Testiranje se izvede na podlagi protokola, ki ga posreduje Amis.

Po preveritvi tehničnega delovanja in usmerjanja klicev se preveri še delovanje sistemov za obračunavanje medomrežnega prometa. Amis in vlagatelj izvedeta testne klice za vsak pogodbeno dogovorjen klicni scenarij in izdelata podrobno primerjalno analizo rezultatov meritev. Zaradi tehničnih lastnosti sistema lahko Amis od vlagatelja zahteva specifično usmerjanje in identificiranje prometa, o čemer se Amis in vlagatelj podrobno dogovorita v pogodbi.

Zaradi zagotavljanja transparentnosti se operater obvezuje, da bo Amisu posredoval klice brez kakršnih koli filtriranj in/ali manipulacij na prometu in da bo za vse klice zagotavljal CLI.

Obračun prometa se izvaja na podlagi poročil o izmenjanem prometu. Rok za izmenjavo poročil o posredovanem prometu je osmi (8.) dan v mesecu.

CENIK

V nadaljevanju so navedene storitve in cene storitev, ki jih Amis zaračunava ob vzpostavljanju, testiranju in izvajanju medomrežne povezave, kot izhaja iz pogodbe o medomrežnem povezovanju med Amisom in vlagateljem. Cene v € (EUR).

Dostopovne kapacitete - enkratni znesek za vzpostavitev dostopovne kapacitete 2 Mbit/s

Št. dostopovnih kapacitet	Cena na enoto brez DDV	Cena na enoto z DDV
1	7.900 €	9.638,00 €
2	6.100 €	7.442,00 €
3	4.900 €	5.978,00 €
4	4.200 €	5.124,00 €
5	3.200 €	3.904,00 €
6	3.167 €	3.863,74 €
7	2.829 €	3.451,38 €
8	2.554 €	3.115,88 €
9	2.314 €	2.823,08 €
10	2.121 €	2.587,62 €
11	1.962 €	2.393,64 €
12	1.828 €	2.230,16 €
13	1.713 €	2.089,86 €
14	1.614 €	1.969,08 €
15	1.526 €	1.861,72 €
16	1.448 €	1.766,56 €
17	1.379 €	1.682,38 €
18	1.317 €	1.606,74 €
19	1.261 €	1.538,42 €
20	1.210 €	1.476,20 €
21	1.163 €	1.418,86 €
22	1.120 €	1.366,40 €
23	1.080 €	1.317,60 €
24	1.044 €	1.273,68 €
25	1.010 €	1.232,20 €
26	977 €	1.191,94 €
27	947 €	1.155,34 €
28	918 €	1.119,96 €
29	891 €	1.087,02 €
30	865 €	1.055,30 €
31	840 €	1.024,80 €
32 ali več	817 €	996,74 €

Vzpostavitev se obračuna v enkratnem znesku glede na količino dostopovnih kapacitet. Pri izračunu količine se upošteva obstoječ obseg dostopovnih kapacitet, ki jih je vlagatelj že naročil v preteklosti in jih uporablja, in količina v novem naročilu.

Signalizacija

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Vzpostavitev in testiranje signalnega voda SS7 – TDM ali VoIP povezave	vključitev (enkratni znesek)	2.578,00 €	3.145,16 €

Testiranje medomrežne povezave

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Testiranje medomrežne povezave TDM ali VoIP	testiranje (enkratni znesek)	4.595,00 €	5.605,90 €

Sprememba nastavitvev na mrežnih elementih

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Sprememba nastavitvev na mrežnih elementih TDM ali VoIP	sprememba (enkratni znesek)	96,93 €	118,25 €

Sprememba nastavitvev usmerjanja na centralah Amis

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Sprememba nastavitvev usmerjanja TDM ali VoIP	sprememba (enkratni znesek)	96,93 €	118,25 €

Mesečno vzdrževanje medomrežne povezave

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Osnovno mesečno vzdrževanje medomrežne povezave*	mesečni obračun	433,98 €	529,46 €
Dodatno mesečno vzdrževanje dodatno na vsak dodatni signalni vod SS7	mesečni obračun	220,00 €	268,40 €

* Vzdrževanje zajema nadzor prometa, analize pravilnosti usmerjanja, sprotno odpravljanje napak za medomrežno povezavo z 1 signalnim vodom oziroma z osnovno VOIP povezavo.

Cena zaključevanja klicev v omrežje Amis

Storitev	Enota	Cena brez DDV	Cena z DDV
Zaključevanje klicev na končne uporabnike v omrežje Amis	minuta	0,000876 €	0,001068 €

Odpoved naročila

V primeru, da vlagatelj po potrjenem naročilu za vzpostavitev medomrežne povezave naročilo odpove, je dolžan Amisu v roku desetih (10) dni poravnati osemdeset (80) % vrednosti vzpostavitve.

KONTAKTNI NASLOV

Amis d.o.o.
Sektor za poslovanje z operaterji in regulativo
Ulica Vita Kraigherja 3
2000 Maribor

Kontaktna oseba:
Tilen Skale
Tel.: +386 2 620 6 320
e-pošta: ic@amis.net

SPREMEMBA VZORČNE PONUDBE

Amis lahko to vzorčno ponudbo spremeni vsak čas. Amis bo na svoji spletni strani spremembe te vzorčne ponudbe objavil trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb, pri čemer spremembe pričnejo veljati po preteku tridesetih (30) dni. Navedeno ne velja, če bodo spremembe posledica odločitev AKOS. O spremembah bo Amis obvestil tudi AKOS.

VELJAVNOST

Vzorčna ponudba je objavljena na spletni strani www.amis.net/operaterji in velja od 1. 12. 2014 dalje.

Boštjan Košak
Direktor