

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV AMIS TELEVIZIJA (PPATV-PU)

1. Posebni pogoji za uporabo storitev Amis Televizija (v nadaljevanju PPATV-PU) so pogoji družbe Si.mobil d.d. (v nadaljevanju operater), s katerimi so opredeljeni: (a) pogoji pod katerimi operater opravlja storitve spremljanja televizijskih programov/vsebin in z njimi povezanih storitev ter (b) pravice in obveznosti med operaterjem in naročnikom ter operaterjem in uporabniki storitev. PPATV-PU se poleg naročniške pogodbe uporabljajo samo v primeru, če je to izrecno opredeljeno v naročniški pogodbi oz. dodatku k naročniški pogodbi.

Storitve Amis Televizija, ki jih posebej urejajo PPATV-PU so:
 - sprejem TV signala,
 - napredne TV storitve (Časovne funkcije, Osebni snemalnik, Opomnik, Amis MobiaTV, Video vsebine ipd..)
2. Naročilo in uporaba storitve Amis Televizija ni možno brez veljavno sklenjenega naročniškega razmerja za storitev Amis Internet oz. drugega širokopasovnega priključka operaterja. Uporaba storitev Amis Televizija je vezana na uporabo telefonskega/optičnega priključka na katerem je vzpostavljena storitev. Naročnik je seznanjen, da storitev ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega/optičnega priključka na katerem je vzpostavljena storitev Amis Televizija. V tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve naročniškega razmerja, razen kadar optičnega/telefonskega priključka na katerem je vzpostavljena storitev ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani naročnika.
3. Vsa terminalna oprema, ki jo zagotovi operater naročniku je last operaterja, razen če iz računa izhaja drugače. Operater oz. njegov pooblaščen izvajalec zagotavlja servis in garancijska popravila terminalne opreme, ki jo je zagotovil v skladu z naročniško pogodbo. Naročnik se obvezuje, da bo z opremo ravnal kot dober gospodar, ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, operaterju povrniti vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te. Po izteku ali prekinitvi naročniške pogodbe mora naročnik na svoje stroške vrniti opremo operaterju na njegov sedež, oz. omogočiti operaterju, da opremo odstrani oz. pobere, kar se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom administrativnih ter servisnih storitev. V kolikor naročnik operaterju ne vrne ali ne omogoči njene odstranitve v roku 14 dni od zahteve operaterja, je dolžan operaterju povrniti stroške opreme v višini vrednosti opreme, navedene v veljavnem ceniku operaterja. V kolikor oprema ni navedena v veljavnem ceniku operaterja, se upošteva njena nabavna vrednost.
4. Naročnik se obvezuje, da bo operaterju oz. njegovi pooblaščenim službam omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzpostavitve, vzdrževanja, postavitve, odstranitve priključka ali odpravljanja napak. Za potrebe vzpostavitve priključka mora naročnik na lokaciji priključka v skladu z obvestilom operaterja zagotoviti prisotnost osebe, ki omogoči dostop s strani operaterja oz. upravljavca pooblaščenemu tehniku.
5. Rok za izvedbo ali spremembo izbranih storitev Amis Televizija je 30 delovnih dni od dneva, ko operater prejme popolno in podpisano naročniško pogodbo oz. dodatek k naročniški pogodbi, razen v primeru, kadar to ni mogoče iz razlogov ki niso na strani operaterja. Operater bo naročniku pričel obračunavati naročnino za naročniški paket/storitev z dnem dejanske vključitve s strani operaterja, morebitne popuste pa z vpisom v obračunski sistem. Vezava naročniškega razmerja prične teči z vpisom v obračunski sistem.
6. V primeru, da za vključitev izbranega paketa storitve Amis Televizija ne obstajajo tehnične možnosti, lahko operater zavrne sklenitev naročniškega razmerja, o čemer naročnika pisno obvesti v roku 15 dni. V tem primeru lahko naročnik v okviru tehničnih možnosti izbere drug naročniški paket ali storitev ali odpove priklop storitev, pri čemer mora operaterju pred odpovedjo na svoje stroške vrniti vse, kar je prejel od operaterja. Naročnik je seznanjen, da se kot tehnična nezmožnost ne šteje nedelovanje storitev zaradi uporabe programskega paketa HD iz dodatne ponudbe.
7. Šteje se, da je pogodbeno razmerje sklenjeno, ko operater prejme pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo oz. naročilnico skupaj s prilogami in vsemi potrebnimi dokazili ter ko je naročniku storitev na razpolago. Storitev je naročniku na razpolago, ko operater uspešno vključi naročnika v sistem za uporabo storitev ter mu dostavi potrebno opremo. V kolikor naročnik prekliče naročilo pred vključitvijo v sistem za uporabo storitev se obvezuje operaterju povrniti strošek stornacije naročila v skladu s Cenikom administrativnih in servisnih storitev Amis.
8. Naročnik lahko storitve uporablja le za lastno uporabo. V okviru lastne uporabe lahko storitve uporabljajo tudi osebe, ki delajo v isti družbi v poslovnih prostorih na priključnem naslovu. Naročnik se obvezuje, da dostopa brez poprejšnje pisne privolitve operaterja ne bo v nobeni obliki nudil drugim pravnim ali fizičnim osebam.
9. Operater ob prvem naročilu storitve Amis Televizija naročniku zagotovi dodatne 3 dopolnilne TV storitve (Časovni preskok, Snemalnik z vključenim podatkovnim prostorom za 10 ur ter mediaCenter). Naročnik lahko navedene dodatne storitve kadarkoli odjavi pisno po pošti. Operater prvih 5 mesecev v sklopu akcijske ponudbe "ČASOVNI PRESKOK" naročnikom ne obračuna 3 dopolnilnih TV storitev, nato pa storitev obračuna v skladu z veljavnim cenikom. 3 dopolnilne TV storitve se obračunavajo mesečno.
10. Operater v sklopu akcijske ponudbe »Video« ob prvem naročilu storitve Amis Televizija ne zaračuna ogleda prvih treh vsebin iz Video Sveta. Vsak nadaljnji nakup video vsebin v Video Svetu ter morebitnih dodatnih ur podatkovnega prostora Osnovnega osebnega snemalnika preko TV vmesnika se obračuna v skladu z veljavnim cenikom operaterja. Nakup se opravi z vnosom dodeljene PIN številke in potrditvijo naročila. Naročnik sam odgovarja za morebitno zlorabo storitve.
11. Naročniško razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen če je na naročniški pogodbi navedeno drugače. Naročnik lahko naročniško razmerje za storitev Amis Televizija v vsakem trenutku enostransko pisno odpove. Odpoved naročniškega razmerja mora prispeti na sedež operaterja najkasneje trideset (30) dni pred začetkom obračunskega obdobja na katerega se nanaša. V tem primeru je naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti nastale iz naročniškega razmerja.
12. V primeru, da naročnik iz razlogov, ki niso na strani operaterja, odstopi od naročniške pogodbe pred iztekom roka, za katerega se je zavezal, da v njem naročniške pogodbe ne bo enostransko prekinil, je naročnik dolžan plačati odstopnino v višini seštevka mesečnih naročnin za vse priključke storitve, ki je predmet naročniške pogodbe, za čas od prekinitve naročniške pogodbe do izteka roka, za katerega se je naročnik zavezal, da v njem naročniške pogodbe ne bo enostransko prekinil.
13. Začasna izključitev storitev (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo naročnika ni možna.
14. Operater v sklopu storitve Amis Televizije omogoča enostavno naročilo dodatnih opcij in storitev preko uporabniškega vmesnika storitve Amis Televizija ali preko naročilnice. Vsakokratna ponudba dodatnih opcij in storitev vsebin programskih paketov in shem je objavljena na spletni strani www.amis.net in se lahko spreminja skladno z Splošnimi pogoji za uporabo telekomunikacijskih storitev. Nakup oz. sprememba oz. odjava dodatne opcije prične veljati in se obračunavati v skladu z veljavnim cenikom takoj ko operater izvede zahtevo naročnika. Minimalno obdobje naročila dodatne opcije ali storitve je 30 dni od vsakokratne aktivacije. Odjava dodatnih opcij in storitev je možna preko uporabniškega

vmesnika storitve Amis Televizija ter preko navadne pošte. Nakup (oz. odjava) dodatnih opcij in storitev preko vmesnika za televizijo se opravi z vnosom dodeljene PIN številke in potrditvijo naročila (oz. odjave).

Naročnik sam odgovarja za morebitno zlorabo storitve na njegovi strani. Dodatna navodila so na voljo na vmesniku storitve Amis Televizija pod zavihkom »pomoč«.

15. Naročnik izrecno izjavlja, da je seznanjen z navedenimi pogoji ki so sestavni del naročniške pogodbe in z njimi v celoti soglaša.
16. O spremembi pogodbenih pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank ter o rokih uveljavitve sprememb bo naročnik obveščen najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb na spletni strani www.amis.net.
17. V primeru nasprotij med Splošnimi pogoji za uporabo telekomunikacijskih storitev Amis ali drugimi posebnimi pogoji ter PPATV-PU veljajo določila PPATV-PU. V primeru nasprotja med določili teh pogojev ter določili naročniške pogodbe, veljajo določila naročniške pogodbe.
18. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče v Mariboru.

Veljavnost od 1.4.2016
Si.mobil d.d.