

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV AMIS INTERNET (PPAIN-PU)

1. Splošna določila

- 1.1 Posebni pogoji za uporabo storitev Amis Internet (v nadaljevanju PPAIN-PU) družbe Si.mobil d.d. (v nadaljevanju operater) so posebni pogoji, s katerimi: a) so opredeljeni pogoji pod katerimi operater opravlja svoje internetne storitve ter b) pravice in obveznosti med operaterjem in naročnikom ter operaterjem in uporabniki storitev. PPAIN-PU se poleg naročniške pogodbe uporabljajo samo v primeru, če je to izrecno opredeljeno v naročniški pogodbi oz. dodatku k naročniški pogodbi.
- 1.2 Storitve Amis Internet, ki jih posebej urejajo PPAIN-PU so storitve digitalnega prenosa podatkov - dostopa v internet preko tehnologij:
- AmisDSL (dostop preko bakrenega omrežja ADSL, VDSL),
 - Amis Optika – FTTH (dostop preko optičnih vlaken FTTH, FTTB),
 - Amis Etherlink.
- 1.3 Naročnik mora sam (oz. po njegovem nalogu proti plačilu upravljavec širokopasovnega omrežja ali njegov podizvajalec) poskrbeti za hišno instalacijo med omrežno priključno točko omrežja in CPE opremo, ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, zagotoviti ustrezni vmesnik (mrežno kartico, usmerjevalnik...), ustrezno hišno inštalacijo za povezavo CPE in svoje opreme ter električno napajanje (220V) za CPE opremo.
- 1.4 Naročnik se obvezuje, da bo operaterju oz. njegovi pooblašteni službi omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzpostavitve, vzdrževanja, postavitve, odstranitve priključka ali odpravljanja napak. Za potrebe vzpostavitve priključka mora naročnik na lokaciji priključka v skladu z obvestilom operaterja zagotoviti prisotnost osebe, ki omogoči dostop s strani operaterja oz. upravljavca pooblaščenemu tehniku.
- 1.5 Vsa terminalna oprema, ki jo zagotovi operater naročniku je last operaterja, razen če iz računa izhaja drugače. Operater oz. njegov pooblaščen izvajalec zagotavlja servis in garancijska popravila terminalne opreme, ki jo je zagotovil v skladu z naročniško pogodbo. Naročnik se obvezuje, da bo z opremo ravnal kot dober gospodar ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, operaterju povrniti vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te. Po izteku ali prekinitvi naročniške pogodbe mora naročnik na svoje stroške vrniti opremo operaterju na njegov sedež, oz. omogočiti operaterju, da opremo odstrani oz. pobere, kar se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom administrativnih ter servisnih storitev. V kolikor naročnik operaterju ne vrne ali ne omogoči njene odstranitve v roku 14 dni od zahteve operaterja, je dolžan operaterju povrniti stroške opreme v višini vrednosti opreme, navedene v veljavnem ceniku operaterja. V kolikor oprema ni navedena v veljavnem ceniku operaterja, se upošteva njena nabavna vrednost.
- 1.6 Operater bo naročniku pričel obračunavati naročnino za naročniški paket/storitev z dnem dejanske vključitve s strani operaterja, morebitne popuste pa z vpisom v obračunski sistem oz. z naslednjim obračunskim obdobjem, ki sledi obračunskemu obdobju v katerem je sklenjen dodatek k naročniški pogodbi. Popusti se ne seštevajo. V primeru, da je operater naročniku na podlagi naročniške pogodbe ali predhodnega dodatka že priznal določen popust, naročniku ta popust ukine, operater pa mu prične obračunavati popust v skladu z novim dodatkom.
- 1.7 Vezava naročniškega razmerja prične teči z vpisom v obračunski sistem operaterja.
- 1.8 Šteje se, da je naročniško razmerje sklenjeno, ko operater prejme pravilno izpolnjeno naročniško pogodbo skupaj s priložo in vsemi potrebnimi dokazili ter ko je naročniku storitev na razpolago. Storitve je naročniku na razpolago, ko operater uspešno vključi naročnika v sistem za uporabo storitev ter mu dostavi potrebno opremo. V kolikor naročnik preklicuje naročilo pred vključitvijo v sistem za uporabo storitev se obvezuje operaterju povrniti strošek stornacije naročila v skladu s Cenikom administrativnih in servisnih storitev.

- 1.9 V primeru, da za vključitev izbranega paketa/storitve ne obstajajo tehnične možnosti, lahko operater zavrne sklenitev naročniškega razmerja, o čemer naročnika pisno obvesti v roku 15 dni. V tem primeru lahko naročnik v okviru tehničnih možnosti izbere drug naročniški paket ali storitev, odpove prikllop storite po prilogi, pri čemer mora operaterju pred odpovedjo na svoje stroške vrniti vse, kar je prejel od operaterja.
- 1.10 Naročnik je seznanjen, da v kolikor ima na storitvi Amis Internet vzpostavljeno storitev Amis Telefonija, se za vsako vzpostavljeno telefonsko zvezo zmanjša kapaciteta povezave za 80 kbp/s v smeri do in v smeri od naročnika.
- 1.11 Naročnik lahko storitve uporablja le za lastno uporabo. V okviru lastne uporabe lahko storitve uporabljajo tudi osebe, ki delajo v isti družbi v poslovnih prostorih na priključnem naslovu. Naročnik se obvezuje, da dostopa brez poprejšnje pisne privolitve operaterja ne bo v nobeni obliki nudil drugim pravnim ali fizičnim osebam.
- 1.12 Rok za odpravo napake v omrežju Telekom Slovenije d.d. od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak operater nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti naročnika. V primeru težjih napak družba Telekom Slovenije d.d. določi rok za podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni, o katerem operater obvesti naročnika.
- 1.13 Začasna izključitev storitev (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo naročnika ni možna.

2. Posebna določila za storitev AmisDSL

- 2.1 Naročniško razmerje za storitve AmisDSL lahko sklene naročnik, ki na lokaciji priključka izpolnjuje tehnične pogoje za prikllop (obstoječa krajevna zanka v lasti Telekom Slovenije) ter ima pridobljeno soglasje lastnika priključka oz. nepremičnine, na kateri se nahaja priključek, v kolikor je le-to potrebno.
- 2.2 Za vzpostavitev in delovanje priključka DSL je potreben telefonski priključek do omrežja operaterja. V kolikor naročnik prekine pogodbo za telefonski priključek pri Telekomu Slovenije, je dolžan v roku 15 dni od dneva prekinitve skleniti pri operaterju naročniško razmerje za telefonski priključek, v kolikor je to tehnično izvedljivo. Informacije o tehnični izvedljivosti telefonskega priključka operaterja lahko naročnik preveri pri operaterju. V kolikor naročnik v tem roku naročniškega razmerja za telefonski priključek ne sklene, sme operater naročniško pogodbo odpovedati, pri čemer se šteje, da je ta odpovedana zaradi razlogov, ki so na strani naročnika.
- 2.3 Pogoji, da lahko naročnik prične uporabljati storitve je vzpostavitev priključka AmisDSL, ki zajema namestitev omrežnega zaključka ATU-R (modem), po potrebi namestitev razcepnika, vzpostavitev navideznega kanala od naročnika do operaterja, preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in testiranje hitrosti z opremo, ki jo zagotovi operater oz. njegova pooblaščen služba. Priključek se zaključi z modmom v vmesnikom Ethernet. Naročnik si mora sam zagotoviti ustrezeni vmesnik (omrežno kartico, usmerjevalnik...) in napeljavo za povezavo modema in svoje opreme. Naročnik lahko uporablja izključno modem, ki mu ga zagotovi operater oz. njegova pooblaščen služba.
- 2.4 Pri storitvah AmisDSL praviloma operater naročniku potrebno opremo vroči po pošti, naročnik pa v skladu z navodili operaterja sam izvede prikllop modema in morebitne druge terminalne opreme.
- 2.5 V primeru, da naročnik pri storitvah AmisDSL ni hkrati tudi lastnik telefonskega priključka, ki se nadgrajuje, si mora naročnik pri lastniku telefonskega priključka sam pridobiti svoje soglasje k nadgradnji, kjer lastnik:
- soglašaja z vzpostavitvijo DSL priključka na telefonskem priključku,

- se odpoveduje pravici do nadgradnje DSL priključka z dostopom DSL in ga v svojem imenu ne bo zahteval, dokler je aktiven priključek DSL za katerega potrjuje soglasje,
- se naročniku obvezuje, da bo operaterju oz. njegovemu pooblaščenemu izvajalcu omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka.

Lastnik telefonskega priključka lahko iz tehničnih razlogov prekliče svoje soglasje tako, da ga pošlje s priporočeno pošto naročniku DSL in operaterju. Preključ soglasja stopi v veljavo 30 dni po tem, ko naročnik DSL in operater prejmeta preključ.

2.6 Rok za izvedbo ali spremembo posameznega priključka in izbranih storitev AmisDSL je 30 delovnih dni od dneva, ko operater prejme popolno in podpisano naročniško pogodbo, razen v primeru, kadar to ni mogoče iz razlogov ki niso na strani operaterja.

2.7 Dejanska pasovna širina naročniških paketov AmisDSL je odvisna od tehničnih zmogljivosti omrežja in oddaljenosti od centrale. Operater naročniku zagotavlja najvišjo možno pasovno širino DSL priključka, vendar ne več kot navedene izbrane pasovne širine po naročniški pogodbi ter v odvisnosti od uporabe drugih storitev Amis na istem priključku (telefonije, televizije). V kolikor operater naročniku zaradi tehničnih nezmožnosti ne more zagotavljati primerne hitrosti lahko naročnik izbere drug naročniški paket iz redne ponudbe operaterja v okviru tehničnih možnosti.

2.8 Uporaba storitev AmisDSL je vezana na uporabo telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen priključek AmisDSL. Naročnik je seznanjen, da storitev ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljena storitev AmisDSL. V tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve naročniškega razmerja, razen kadar priključka na katerem je vzpostavljena storitev ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani naročnika.

2.9 Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen če je na naročniški pogodbi navedeno drugače. Naročnik lahko naročniško razmerje za storitev AmisDSL v vsakem trenutku enostransko pisno odpove. Odpoved naročniškega razmerja mora prispeti na sedež operaterja najkasneje trideset (30) dni pred začetkom obračunskega obdobja na katerega se nanaša. V tem primeru je naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti nastale iz naročniškega razmerja.

2.10 V primeru da se naročnik zaveže, da naročniškega razmerja za storitev AmisDSL ne bo prekinil določeno časovno obdobje in naročniško razmerje preneha pred potekom obdobja vezave (a) iz kateregakoli razloga v skladu s Splošnimi pogoji za uporabo telekomunikacijskih storitev ali temi pogoji uporabe in/ali (b) iz kateregakoli razloga v skladu z veljavnimi predpisi in/ali (c) v primeru, če naročnik prekrši katerokoli svojo obveznost iz naročniškega razmerja, je naročnik dolžan plačati odstopnino v višini mesečnih naročnin za paket/storitev Amis Internet v skladu z veljavnim cenikom operaterja za vse preostale mesece do izteka vezave naročniškega razmerja, razen če se pogodbeni stranki v naročniški pogodbi ali dodatku k naročniški pogodbi nista dogovorili drugače.

3. Posebna določila za storitev Amis Optika - FTTH

3.1 Naročniško razmerje za storitve Amis Optika - FTTH lahko sklene naročnik, ki na lokaciji priključka izpolnjuje tehnične pogoje za priklop ter ima pridobljeno soglasje lastnika priključka oz. nepremičnine, na kateri se nahaja priključek, v kolikor je le-to potrebno.

3.2 Pogoji, da lahko naročnik prične uporabljati storitve Amis Optika - FTTH je vzpostavitev optičnega priključka do omrežne priključne točke omrežja ter izvedena in priključena hišna inštalacija med omrežno priključno točko omrežja ter lokacijo terminalske CPE opreme (modema) naročnika v objektu. Omrežna priključna točka omrežja je točka na zunanjem delu oboda objekta, v kateri operater omrežja zaključi svoje omrežje ter v kateri se po pogojih in na način, ki ga določi lastnik oziroma upravljavec omrežja priključi hišna inštalacija do CPE opreme naročnika. Naročnik se

obvezuje, da bo stroške vseh morebitnih pri operaterju naročenih dodatnih del (npr. ureditev hišne inštalacije) in materiala pri vzpostavitvi priključka poravnal operaterju oz. pooblaščenemu upravljavcu oz. vzdrževalcu omrežja v skladu z veljavnim cenikom. Naročnik je seznanjen, da mora po vseh posegih na hišni inštalaciji sam in na lastne stroške opraviti zaključna gradbena dela, pleskanje ter čiščenje. Hkrati operater ne odgovarja zaradi morebitnih napak, ki bi nastale zaradi nestrokovnega dela s strani naročnika oz. njegovega mandatarja, zaradi nepooblaščenega posega v terminalsko opremo, ki je last operaterja ali zaradi poškodbe mrežnega (UTP) kabla in/ali optične vrvice. Naročnik je dolžan operaterju povrniti morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi poškodbe optične vrvice. Naročnik si mora sam zagotoviti ustrezni vmesnik (omrežno kartico, usmerjevalnik...) in napeljavo za povezavo CPE opreme in svoje opreme. Naročnik lahko uporablja izključno CPE opremo ki mu ga zagotovi operater oz. njegova pooblaščen služba.

3.3 Pri storitvah Amis Optika - FTTH praviloma operater naročniku potrebno opremo vroči po pošti, naročnik pa v skladu z navodili operaterja sam izvede priklop modema in morebitne druge terminalske opreme.

3.4 V primeru, da naročnik storitev Amis Optika - FTTH ni tudi lastnik nepremičnine, na kateri se nahaja optični priključek si mora naročnik pri lastniku nepremičnine sam pridobiti svoje soglasje k nadgradnji, kjer lastnik:

- soglašajo z vzpostavitvijo Amis Optika - FTTH priključka na navedeni lokaciji priklopa,
- se naročniku obvezuje, da bo operaterju ali upravljavcu omrežja omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka.

Lastnik nepremičnine, na kateri se nahaja optični priključek lahko iz tehničnih prekliče svoje soglasje tako, da ga pošlje s priporočeno pošto naročniku storitev Amis Optika - FTTH in operaterju. Preključ soglasja stopi v veljavo 30 dni po tem, ko naročnik storitev Amis Optika - FTTH in operater prejmeta preključ.

3.5 Rok za izvedbo ali spremembo posameznega priključka in izbranih storitev Amis Optika FTTH je 60 delovnih dni za storitev od dneva, ko operater prejme popolno in podpisano naročniško pogodbo, razen v primeru, kadar to ni mogoče iz razlogov ki niso na strani operaterja.

3.6 Uporaba storitev Amis Optika - FTTH je vezana na uporabo optičnega priključka na katerem je vzpostavljen priključek FTTH. Naročnik je seznanjen, da storitev ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati optičnega priključka na katerem je vzpostavljena storitev Amis Optika - FTTH. V tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve naročniškega razmerja, razen kadar priključka na katerem je vzpostavljena storitev ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani naročnika.

3.7 Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen če je na naročniški pogodbi navedeno drugače. Naročnik lahko naročniško razmerje za storitev Amis Optika - FTTH v vsakem trenutku enostransko pisno odpove. Odpoved naročniškega razmerja mora prispeti na sedež operaterja najkasneje trideset (30) dni pred začetkom obračunskega obdobja na katerega se nanaša. V tem primeru je naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti nastale iz naročniškega razmerja.

3.8 V primeru da se naročnik zaveže, da naročniškega razmerja za storitev Amis Optika - FTTH ne bo prekinil določeno časovno obdobje in naročniško razmerje preneha pred potekom obdobja vezave (a) iz kateregakoli razloga v skladu s Splošnimi pogoji za uporabo telekomunikacijskih storitev ali temi pogoji uporabe in/ali (b) iz kateregakoli razloga v skladu z veljavnimi predpisi in/ali (c) v primeru, če naročnik prekrši katerokoli svojo obveznost iz naročniškega razmerja, je naročnik dolžan plačati odstopnino v višini mesečnih naročnin za paket/storitev Amis Internet v skladu z veljavnim cenikom operaterja za vse preostale mesece do izteka vezave naročniškega razmerja, razen če se pogodbeni stranki v naročniški pogodbi ali dodatku k naročniški pogodbi nista dogovorili drugače.

4. Posebna določila za storitev Amis Etherlink

4.1 Naročniško razmerje za storitve Amis Etherlink lahko sklene naročnik, ki na lokaciji priključka izpolnjuje tehnične pogoje za priklop ter ima pridobljeno soglasje lastnika priključka oz. nepremičnine, na kateri se nahaja priključek, v kolikor je le-to potrebno.

4.2 Pogoj, da naročnik lahko prične uporabljati storitve izbranega naročniškega paketa, je vzpostavitev priključka Amis Etherlink, po potrebi, namestitve razcepnika, vzpostavitev navideznega kanala od naročnika do operaterja preverjanje kakovosti krajevne zanke s preverjanjem modemske hitrosti in testiranje hitrosti z opremo, ki jo zagotovi operater oz. njegova pooblaščen služba. Priključek Amis Etherlink se zaključi z modemom z vmesnikom Ethemet RJ45.

4.3 Za potrebe vzpostavitve Amis Etherlink priključka mora naročnik sam poskrbeti za ustrezen prostor z zagotovljenimi bivalnimi pogoji, hišno instalacijo ter možnost priklopa opreme v javno električno omrežje. Naročnik si mora sam zagotoviti ustrezni vmesnik (mrežno kartico. usmerjevalnik...) in napeljavo za povezavo modema in svoje opreme (računalnika). Naročnik lahko uporablja izključno modem, ki mu ga zagotovi operater oz. njegova pooblaščen služba.

4.4 V primeru, da naročnik pri storitvah Amis Etherlink ni hkrati tudi lastnik telefonskega priključka, ki se nadgrajuje, si mora naročnik pri lastniku telefonskega priključka sam pridobiti svoje soglasje k nadgradnji, kjer lastnik:

- soglašaja z vzpostavitvijo Amis Etherlink priključka na telefonskem priključku,
- se odpoveduje pravici do nadgradnje priključka in ga v svojem imenu ne bo zahteval, dokler je aktiven priključek Amis Etherlink za katerega potrjuje soglasje,
- se naročniku obvezuje, da bo operaterju oz. njegovemu pooblaščenemu izvajalcu omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzdrževanja, odpravljanja napak, prestavitve ali odstranitve priključka.

Lastnik telefonskega priključka lahko iz tehtnih razlogov prekliče svoje soglasje tako, da ga pošlje s priporočeno pošto naročniku Amis Etherlink in operaterju. Preklic soglasja stopi v veljavo 30 dni po tem, ko naročnik Amis Etherlink in operater prejmeta preklic.

4.5 Naročnik se obvezuje, da bo operaterju oz. njegovi pooblaščen službi omogočil dostop do napeljave ter opreme za potrebe vzpostavitve. vzdrževanja. prestavitve, odstranitve priključka ali odpravljanja napak. V kolikor naročnik naroči lastno montažo bo operater potrebno opremo naročniku vročil po pošti, naročnik pa bo sam v skladu z navodili operaterja izvedel priklop modema in morebitne druge opreme.

4.6 Naročnik se obvezuje, da bo stroške vzpostavitve priključka Amis Etherlink poravnal operaterju v skladu z pogodbo, vsa morebitna naročena dodatna dela in material pri vzpostavitvi priključka pa poravnal operaterju, oz. njegovi pooblaščen službi v skladu z veljavnim cenikom.

4.7 Rok za izvedbo Amis Etherlink priključka je 60 dni od prejema podpisane pogodbe razen v primeru. kadar to ni mogoče iz razlogov, ki niso na strani operaterja.

4.8 Vsa terminalska oprema, ki jo zagotovi operater naročniku je last operaterja. Operater oz. njegov pooblaščen izvajalec zagotavlja servis in garancijska popravila terminalske opreme, ki jo je zagotovil v skladu s pogodbo. Naročnik se obvezuje, da bo z opremo ravnal kot dober gospodar, ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja opreme, ki presega okvir običajne uporabe, operaterju povmil vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le-te. Po izteku ali prekinitvi te pogodbe mora naročnik na svoje stroške vrniti opremo operaterju na njegov sedež v roku 15 dni oz. omogočiti operaterju, da opremo odstrani. V kolikor naročnik operaterju ne vrne ali ne omogoči njene odstranitve, je dolžan operaterju povrniti stroške opreme v višini njene nabavne vrednosti.

4.9 Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen če je na naročniški pogodbi drugače navedeno. Naročnik lahko naročniško razmerje v vsakem trenutku enostransko pisno odpove. Odpoved naročniškega razmerja mora prispeti na sedež operaterja najkasneje šestdeset (60) dni pred začetkom obračunskega obdobja na katerega se nanaša. V tem primeru je naročnik dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti iz naročniškega razmerja.

4.10 Uporaba storitve Amis Etherlink je vezana na uporabo telefonskega priključka na katerem je vzpostavljen priključek Amis Etherlink. Naročnik je seznanjen, da storitev po tej pogodbi ne bo mogel uporabljati v času, ko zaradi kakršnega koli razloga ne bo mogel uporabljati telefonskega priključka na katerem je vzpostavljena storitev Amis Etherlink. V tem primeru je naročnik dolžan plačevati polno mesečno naročnino vse do prekinitve naročniškega razmerja v skladu s to pogodbo, razen kadar telefonskega priključka na katerem je vzpostavljena storitev Amis Etherlink ni mogel uporabljati iz razlogov, ki niso na strani naročnika.

5. Končne določbe

5.1 Naročnik izrecno izjavlja, da je seznanjen z navedenimi pogoji ki so sestavni del naročniške pogodbe in z njimi v celoti soglašaja.

5.2 O spremembi pogodbenih pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank ter o rokih uveljavitve sprememb bo naročnik obveščen najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb na spletni strani www.amis.net.

5.3 V primeru nasprotij med Splošnimi pogoji za uporabo telekomunikacijskih storitev Amis ali drugimi posebnimi pogoji ter PPAIN-PU veljajo določila PPAIN-PU. V primeru nasprotja med določili teh pogojev ter določili naročniške pogodbe, veljajo določila naročniške pogodbe.

5.4 Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče v Mariboru.

Veljavnost od 1.4.2016
Si.mobil d.d.