

Televizija - Priporočila Posebni pogoji za uporabo dodatne storitve



AMIS d.o.o., Ulica Vita Kraigherja 3, 2000 Maribor, Slovenija
Tel.: +386 80 20 10, Faks: +386 2 620 6 325, E-pošta: info@amis.net, Splet: www.amis.net

1. Splošne določbe

Posebni pogoji za uporabo dodatne storitve (v nadaljevanju posebni pogoji), opredeljujejo pogoje, pod katerimi družba Amis d.o.o. (v nadaljevanju operater) zagotavlja naročnikom dodatno storitev Priporočila (v nadaljevanju priporočila) ter pravice in obveznosti med operaterjem in naročnikom ter operaterjem in uporabniki storitev. Priporočila upravlja operater, lahko pa tudi njegov pogodbeni partner.

S priporočili operater dopolnjuje televizijske storitve. Priporočila naročniku izmed vseh programskih vsebin (film, kulturna/športna/izobraževalna/informativna/ipd oddaja, nadaljevanka, nanizanka...), ki so mu na voljo v okviru naročenih televizijskih storitev, priporočijo ogled programskih vsebin, prilagojenih naročniku (za katere je verjetno, da bi jih naročnik sam izbral).

Pojmi uporabljeni v posebnih pogojih imajo enak pomen kot je določen v Splošnih pogojih za uporabo telekomunikacijskih storitev (v nadaljevanju splošni pogoji), razen če ti posebni pogoji določajo drugače.

2. Uporaba priporočil

Priporočila so na voljo vsem operaterjevim naročnikom, ki so hkrati uporabniki televizijskih storitev in se z uporabo strinjajo (niso izklopili priporočil), pri čemer so možne posamične omejitve, povezane s tehničnimi omejitvami (ki se nanašajo na programski vmesnik ali potrebno opremo) – v teh primerih operater posamičnim naročnikom, na strani katerih obstajajo omejitve ne zagotavlja priporočil. Priporočila so naročnikom na voljo v okviru operaterjeve ponudbe za naročnike brezplačno ali odplačno (cena je opredeljena v ceniku oziroma naročniški pogodbi).

Z uporabo priporočil se naročnik strinja s posebnimi pogoji.

Izklop priporočil izvede naročnik oziroma operater na naročnikovo zahtevo, podano na običajen način, ki sicer velja za naročilo oziroma uporabo operaterjevih telekomunikacijskih storitev (kot npr. preko TV-vmesnika, Mojega računa, klicnega centra ter drugih načinov če so ti na voljo oz. ko bodo ti na voljo). Izklop bo izveden takoj oz. najkasneje v roku 24 ur, ko operater prejme naročnikovo zahtevo. Naročnik lahko priporočila ponovno vklopi, vse skladno s temi posebnimi pogoji.

Informacije o priporočilih, operater zagotavlja na svoji spletni strani www.amis.net, na brezplačni telefonski številki 080 20 10 ter na druge običajne načine, ki jih operater uporablja za komunikacijo z naročniki (npr. TV vmesnik).

3. Delovanje priporočil

Priporočila so zasnovana na operaterjevem izbranem prediktivnem algoritmu ter v priporočene programske vsebine za naročnika uvršča programske vsebine, ki bi jih naročnik sam izbral, glede na vsebinsko (žanrsko) podobnost ter primerljivost s programskimi vsebinami, ki jih naročnik v okviru naročenih televizijskih storitev sam izbira (za vsak vmesnik za televizijo posebej). Priporočene programske vsebine se s podaljševanjem časa uporabe priporočil spreminjajo ter prilagajajo naročniku in uporabniku naročene televizijske storitve.

Priporočila naročniku ne priporočajo programskih vsebin, ki so del programov za odrasle.

Priporočila lahko vsebujejo priporočilo ogleda programske vsebine z erotično vsebino, ki sicer ni del programov za odrasle (ogled tako priporočenih vsebin je omejen v skladu z uporabniškimi nastavitvami vmesnika za televizijo - starševska zaščita oz. PIN koda, razen če je dostop do vsebin predhodno omogočen s strani naročnika).

4. Obdelovanje podatkov

Za namene (a) zagotavljanja in izpolnjevanja priporočil, (b) izvajanja medsebojnih obveznosti skladno z naročniško pogodbo (kamor sodijo izvrševanje pravic in obveznosti naročnika in operaterja po naročniški pogodbi (sklepanje, izvajanje in prekinitev storitve), morebiten obračun storitve in izdaja računa, zagotavljanje delovanja, kakovosti in vzdrževanja, reševanja ugovorov), (c) izvajanja marketinških raziskav ter prilagajanja ponudbe, (d) personalizacijo ponudbe in profiliranje, (e) izvajanja statističnih analiz, tržnih analiz in analiz poslovanja z namenom izboljšanja storitve, (f) izdelavo analiz in poročil o gledanosti posamičnega TV programa in TV vsebin, (g) ostale namene, za kar pridobi dovoljenje, je naročnik seznanjen ter se strinja, da operater, poleg naročnikovih podatkov skladno s splošnimi pogoji ter naročniško pogodbo, razen če zahteva izklop priporočil, pridobiva, hrani, obdeluje in uporablja naslednje naročnikove podatke (po posamičnem vmesniku za televizijo, če jih naročnik ima več): naslov MAC vmesnika za televizijo, identifikacijska številka naročnika, naročnikova izbrana televizijska storitev – TV shema in tematski paket, ogledi posamičnih programskih vsebin (vključno z ogledi preko časovnih storitev) na vseh napravah, ki jih uporablja naročnik, izbira video vsebin na vseh napravah, ki jih uporablja naročnik, ocena priporočenih vsebin (če je funkcija na voljo). Operater lahko navedene podatke zbira, shranjuje, obdeluje in uporablja za druge namene le, če tako določajo zakonski predpisi, splošni pogoji oziroma naročniška pogodba ter pod pogoji in na način opredeljen z navedenimi dokumenti.

Operater sme navedene podatke obdelovati ves čas trajanja naročniškega razmerja oziroma do izklopa priporočil. Naročnik soglaša, da operater po prenehanju uporabe priporočil obdelovane podatke anonimizira (pretvori v obliko, ki v nobenem primeru ne omogoča identifikacije naročnika) ter anonimizirane trajno obdeluje za potrebe izvajanja priporočil ali druge storitve, vse skladno s splošnimi pogoji.

Naročnik prav tako soglaša, da operater v času uporabe priporočil obdelane podatke o izvedeni marketinški raziskavi ali statistični analizi ali tržni analizi oziroma analizi poslovanja ali analizi o gledanosti posamičnega TV programa in TV vsebin, skladno s posebnimi pogoji, v anonimizirani obliki, objavlja in daje na voljo javnosti ali daje v komercialno uporabo tretjim osebam.

Končne določbe

Priporočila niso elektronska komunikacijska storitev.

Posebni pogoji dopolnjujejo naročniško dokumentacijo, splošni pogoji se smiselno uporabljajo za vse, kar ni posebej opredeljeno s posebnimi pogoji (uporaba splošnih pogojev je izključena v primerih urejanja elektronskih komunikacijskih storitev). V primeru, da posebni pogoji posamična vprašanja uporabe priporočil urejajo drugače kot splošni pogoji, veljajo v teh posamičnih primerih določila posebnih pogojev. V primeru da naročniška pogodba posamična vprašanja uporabe priporočil uredi drugače kot posebni pogoji, veljajo določila naročniške pogodbe, razen če ta ne določa drugače.

Operater si pridržuje pravico do sprememb teh posebnih pogojev, pri čemer bodo spremembe objavljene na običajen način na spletni strani www.amis.net najmanj 30 dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če bi bila sprememba pogojena z upravno ali sodno odločitvijo pristojnega državnega organa ali posledica sprememb splošnih predpisov.

Posebni pogoji se objavijo na spletni strani operaterja www.amis.net in pričnejo veljati 23. 12. 2014.

Amis, družba za telekomunikacije d.o.o.

Direktor
Boštjan Košak