

Poslovni uporabniki

Administrativne storitve - splošno

Tip administrativne storitve	Način zaračunavanja	Cena
Mesečni izpis uporabe storitve	na zahtevo	3,28 EUR
Ponovna izdaja računa	na zahtevo	4,10 EUR
Strošek opomina za prejemnike računa po pošti	enkratno	5,00 EUR
Strošek opomina za prejemnike e-računa	enkratno	3,00 EUR
Sklenitev obročnega dogovora	enkratno	4,10 EUR
Odobritev prošnje za odlog plačila	enkratno	2,87 EUR
Ponovni vklop neplačnika	enkratno	12,30 EUR
Sprememba lastništva ali plačnika priključka na istem naslovu - internet	na zahtevo	3,28 EUR
Stornacija naročila pred izgradnjo priključka	enkratno	40,98 EUR
Selitev priključka na drugo lokacijo - internet	enkratno	40,98 EUR
Selitev priključkov na drugo lokacijo - telefonija:		
▶ do 20	enkratno	25,00 EUR
▶ od 21 do 100	enkratno	50,00 EUR
▶ nad 100	enkratno	100,00 EUR
Administrativni strošek prekinitve naročniškega razmerja	enkratno	13,12 EUR
Strošek enostranske odpovedi naročniškega razmerja zaradi neplačil	enkratno	32,79 EUR
Sprememba klicne številke na naročnikovo zahtevo	na zahtevo	16,39 EUR
Sprememba lastništva ali plačnika priključka na istem naslovu - telefonija	na zahtevo	9,90 EUR
Izpis porabe odhodnih klicev starejših od 3 mesecev - prve 3 strani	na zahtevo	1,64 EUR
Izpis porabe odhodnih klicev starejših od 3 mesecev - vsaka naslednja stran	na zahtevo	0,20 EUR
Izpis porabe odhodnih klicev po stroškovnih mestih	mesečno	8,20 EUR
Posebno poročilo za naročnika	na zahtevo	40,98 EUR
Selitev posamezne številke znotraj obstoječih priključkov	na zahtevo	1,64 EUR
Omejitev odhodnih klicev (Uvedba, Sprememba, Ukinitve)	enkratno	8,20 EUR
Prenos številke iz Amisovega omrežja (NP)	enkratno	4,10 EUR
Ponovni vklop telefonske številke ali bloka telefonskih števil	enkratno	29,41 EUR
Snemanje glasovnega posnetka (npr. za: odzivnik, najave, IVR ...)	enkratno	35,00 EUR

Napredne telefonske storitve

Tip administrativne storitve	Način zaračunavanja	Cena
Preusmeritve klicev na posamezni telefonski številki (aktivacija/sprememba/ukinitve)	na zahtevo	0,20 EUR (po tipu)
- Brezpogojna preusmeritev klica	- Preusmeritev klica ob zasedeni liniji	- Preusmeritev klica ob odsotnosti naročnika
Konfiguracija funkcijskih tipk za posamezni telefonski priključek (aktivacija/sprememba/ukinitve)	na zahtevo	0,20 EUR (po tipki)
- Hitro izbiranje	- CLIR	- Preusmeritev klica ob odsotnosti naročnika
- Nadzor in prestrazanje	- Zavrnitev anonimnega klica	- Čakajoči klic
- Filtriranje	- Ne moti	- Konferenčni klic
- Brezpogojna preusmeritev klicev	- Prevezava klica	- Odsotnost naročnika
- Preusmeritev klica ob zasedeni liniji	- Preusmeritev klica	- Omejitev prikazane identifikacije telefonske linije
Konfiguracija Lovilne skupine (aktivacija/sprememba/ukinitve)	na zahtevo	4,10 EUR (po skupini)

Sprememba naziva priključka (sprememba aktivnih priključkov)	na zahtevo	0,82 EUR (po priključku)
Konfiguracija profilov (aktivacija/sprememba/ukinitve) - uporabno za ločevanje uslužbencev s prilagojenim profilom ter posledično z omejitvijo funkcionalnosti storitve, velja tudi za blokade odhodnega prometa	na zahtevo	8,20 EUR (po profilu)
Konfiguracija Prezemne skupine (aktivacija/sprememba/ukinitve) - default aktivirajo se vse številke v eno skupino razen pos-ov, faks-ov, alarm-ov	na zahtevo	4,10 EUR (po skupini)

Servisne storitve

Tip administrativne storitve	Cena
Amis montaža - montaža terminalske opreme brez ureditve interne inštalacije	29,08 EUR
Ponovni obisk tehnika zaradi neprisotnosti naročnika ob priklopu na lokaciji priključka	29,08 EUR
Pobiranje terminalske opreme na lokaciji priključka ob prekinitvi naročniškega razmerja (cena za 1 lokacijo)	24,00 EUR
Preprosta tehnična dela za SOHO segment - terenski tehnik (priklop, popravila in ostala tehnična in vzdrževalna dela)	40,00 EUR / delovno uro
Zahtevna tehnična dela - sistemski inženir I. (razna dela na omrežju - stikalo, usmerjevalnik, IP telefonija)	65,00 EUR / delovno uro
Zahtevna tehnična dela - sistemski inženir II. (samostojno reševanje zahtevnih problemov, administriranje strežnikov)	75,00 EUR / delovno uro
Kilometrina	0,37 EUR / km

Izdaja računov po Stroškovnih mestih

Tip administrativne storitve	Cena
Vzpostavitev tipske izdaje računov*	0,00 EUR
Vzpostavitev ne-tipske izdaje računov	po ponudbi
Sprememba tipa izdaje računov	99,00 EUR
Sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov**	0,00 EUR
Vsaka nadaljnja sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov	1,99 EUR
E-poročilo - vzpostavitev	0,00 EUR
E-poročilo - sprememba	0,00 EUR
E-poročilo - mesečna naročnina	0,00 EUR

* naročnik prejme tipske vzorce in izbere enega

** vključena je ena sprememba znotraj tipa Stroškovnih mest na mesec